



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS**  
**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA**

Habilidades sociales en los estudiantes de primero de secundaria de la  
institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON LA**  
**ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA**

**AUTOR:**

Gladys Susana Cárdenas Barcena

**ASESOR:**

Mgtr. Isabel Chávez Taipe

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención integral del infante, niño y adolescente

**LIMA, PERÚ**

2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## ACTA DE REVISIÓN DEL TESIS POR EL JURADO

El jurado encargado de evaluación el trabajo de investigación, PRESENTADO EN LA MODALIDAD DE TESIS

Presentado por don (a)

**Cardenas Barcena, Gladys Susana**

Cuyo título es:

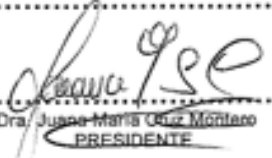
**Habilidades sociales en los estudiantes de primero de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018**

Facultad: EDUCACIÓN E IDIOMAS Programa: PCU-III


Lima 18 de agosto 2018

Se recomienda levantar las siguientes observaciones:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
  
Dra. Juana María Ortiz Montano  
PRESIDENTE

.....  
  
Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez  
SECRETARIO

.....  
  
Mgtr. Ysabel Victoria Chávez Talpe  
VOCAL

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.

f | t | i | y

uov.edu.pe

## **Agradecimiento**

A mi familia por su apoyo, alentándome para seguir adelante y lograr mis objetivos.

A los docentes de la Universidad César Vallejo por haber compartido su experiencia y calidad profesional, lo cual representa la mejor garantía para el éxito de esta investigación.

A la Mgte. Isabel Chávez Taipe por su asesoramiento, motivación, criterio e importantes precisiones para el desarrollo del informe final de investigación.

A los estudiantes y toda la comunidad educativa de la institución educativa particular Reina de la Paz, Pisco, por su apoyo y disposición favorable para la aplicación de los instrumentos, durante el desarrollo del trabajo de campo.

## **Dedicatoria**

A mi familia por brindarme su apoyo incondicional en cada etapa de mi vida; por ser mi motor y motivo para seguir superándome en mi vida personal y profesional.

## Declaración de autenticidad

Yo, Gladys Susana Cárdenas Barcena, estudiante del Programa de Complementación Académica de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 22243242; con la tesis *Habilidades sociales en los estudiantes de primero de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018* ;declaro bajo juramento:

1) La tesis es de mi autoría.

2) He respetado las normas internacionales de citas para las fuentes consultadas.

Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada; es decir ni total ni parcialmente.

3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de dicha acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, agosto de 2018

  
**FIRMA**  
Gladys Susana Cardenas Barcena  
DNI N° 22243242

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a lo establecido en el reglamento de grados y títulos, normas de la Universidad César Vallejo, se presenta la tesis titulada *Habilidades sociales en los estudiantes de primero de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco*. Esta investigación tiene por objetivo describir el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de la institución educativa particular Reina de la Paz, Pisco, 2018, para optar el título de licenciada en educación secundaria.

Esperando cumplir con los requisitos técnicos de aprobación, presento ante ustedes el informe final de investigación y espero que la investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad, y merezca su aprobación.

La autora

## Índice

	pág.
Agradecimiento	ii
Dedicatoria	iii
Declaración de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad problemática	1
1.2 Trabajos previos	2
1.3 Teorías Relacionadas con el tema	5
1.3.1 Definición de la variable habilidades sociales	5
1.3.2 Importancia de las habilidades sociales	7
1.3.3 Dimensiones de las habilidades sociales	8
1.3.4 Características de las habilidades sociales	11
1.3.5 Componente de las habilidades sociales	13
1.3.6 Objetivo del desarrollo de las habilidades sociales	15
1.3.7 Teorías que sustentan el desarrollo de las habilidades sociales	17
1.4 Formulación del problema	18
1.5 Justificación del estudio	18
1.6 Objetivos	19
II. METODO	20
2.1 Diseño de investigación	20
2.2 Variable, operacionalización	20
2.3 Población y muestra	21
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, valides y confiabilidad	22

2.4.1	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
2.4.2	Valides y confiabilidad de los instrumentos	24
2.5	Métodos de análisis de datos	25
III.	RESULTADOS	25
IV.	DISCUSIÓN	29
V.	CONCLUSIONES	32
VI.	RECOMENDACIONES	33
VII.	REFERENCIAS	34
	ANEXOS	37



## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la variable	21
Tabla 2: Confiabilidad del instrumento	22
Tabla 3: Nivel de habilidades sociales en estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018	25
Tabla 4: Nivel de la dimensión conductual en estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018.	26
Tabla 5: Nivel de la dimensión cognitiva en estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018.	27
Tabla 6: Nivel de la dimensión situacional en estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018.	28

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Nivel de habilidades sociales en estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018.	25
Figura 2: Nivel de la dimensión conductual en estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018	26
Figura 3: Nivel de la dimensión cognitiva en estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018.	27
Figura 4: Nivel de la dimensión situacional en estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018.	28

## **Resumen**

La presente investigación es no experimental enfoca las habilidades sociales en los estudiantes de la institución educativa particular Reina de la Paz, Pisco, 2018.

Considerando que es una metodológica con diseño descriptivo simple. La población estuvo conformada por 28 estudiantes de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018 y la muestra quedó constituida por la totalidad de la población, es decir, por los 28 estudiantes cuya cantidad fue elegida mediante la aplicación de la técnica del muestreo no probabilístico por conveniencia. Para la recolección de datos se elaboró un cuestionario sobre habilidades sociales. Mientras que para el procesamiento de datos se utilizó la estadística descriptiva para la presentación de resultados en tablas y figuras.

Los resultados demostraron que los estudiantes han obtenido un promedio de 27,79 puntos que indica que existe un buen nivel de habilidades sociales en estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018.

**Palabras clave:** Habilidades sociales, dimensión conductual, cognitiva y situacional.

## **Abstract**

The present research aims to describe the level of social skills in the students of the educational institution Reina de La Paz, Pisco, 2018. Considering that it is a research of non-experimental type we used simple descriptive design. The population was formed by 28 students of the educational institution Reina de La Paz, Pisco, 2018 and the sample was constituted by the totality of the population that is to say by the 28 students whose quantity was chosen by means of the application of the sampling technique Not probabilistically for convenience. A questionnaire on social skills was developed for data collection. While the data processing was used descriptive statistics for the presentation of results in tables and figures.

The results showed that the students obtained an average of 27.79 points indicating that there is a good level of social skills in first grade students of the educational institution Reina de La Paz, Pisco, 2018.

**Keywords:** Social skills, behavioral dimension, cognitive and situational.

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1 Realidad problemática**

En el contexto internacional, la habilidad social constituye como el repertorio de comportamientos que emite un individuo o persona en la interacción con otras personas logrando expresar u recibiendo algún tipo de opinión, sentimiento y deseo. Esta variable es de gran interés para pedagogos e investigadores, puesto que muchos adolescentes tienen dificultades en su interacción con sus pares.

La situación en que se encuentran los adolescentes es muy compleja, ya que desde que se va desarrollando y se integra a otros seres de su misma especie para su sobrevivencia. Toda persona adquiere comportamientos de acuerdo al ámbito que le tocó vivir; si no fue un contexto agradable y sano, lo más probable es que dificulte sus relaciones sociales con su entorno actual. Las consecuencias en algunos casos son ocasionadas por el abuso, maltrato, menosprecio. Esto lo daña y lo lleva a la condición de sufrimiento y ser una persona impulsiva, y rencorosa ante la sociedad.

En el contexto nacional, la situación es similar al escrito en el contexto internacional. Se puede evidenciar a través de las actitudes de los alumnos con los conflictos que se ocasionan en el aula como pelea, insultos, aislarse de los demás.

Por ello, es importante la comunicación para conocer sus necesidades y problemas de estos adolescentes y buscar una solución a sus conflictos, buscando que su relación de convivencia entre compañeros sea armoniosa. Se evidencia además que los docentes no incorporan en los proyectos curriculares, diseño curricular y su programación de área aquellas habilidades sociales que el estudiante debe desarrollar para su formación académica.

En el contexto local e institucional, en la provincia de Pisco, en diversas instituciones educativas, se observa que los estudiantes tienen problemas para interactuar con sus compañeros. En muchos casos, hay agresión hacia sus compañeros eso refleja un deficiente desarrollo de habilidades sociales. En este sentido, los docentes no deben olvidar desarrollar estas habilidades, ya que debe ser asumida por todos los sectores de nuestra provincia como maestros, padres de familia e instituciones. Es muy lamentable para quienes ven estas actitudes en los estudiantes en hora de clase o patio del colegio, en este caso, a la institución educativa Reina de la Paz, puede observar a los estudiantes que tienen dificultades para desarrollar sus habilidades sociales con sus compañeros.

Esta investigación está dirigida a describir el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes, de tal manera que se pueda prevenir una adecuada conducta ante la sociedad.

## 1.2 Trabajos previos

### Antecedentes Internacionales

Monzón (2014) elaboró su tesis titulada *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad* en la Universidad Rafael Landívar de Guatemala. Se aplicó el método cuantitativo de un nivel descriptivo. El análisis de estudio fue 60 alumnos. Se utilizaron la encuesta como técnica de recoger información. Se llegó a la siguiente conclusión: se determinaron que los estudiantes, reflejan deficiencia en estas habilidades sociales (cumplidos, influjo, convencimiento, controlar el enfado, evitar las riñas con los compañeros, formular quejas y otros). En concordancia a lo manifestado en el presente trabajo de investigación, se especifica que se encuentra dificultad en las habilidades sociales por lo que como resultado se tiene una deficiencia en los estudiantes.

Gutiérrez y Puertas (2013) desarrollaron la tesis titulada *Implementación del programa de enseñanza de habilidades sociales y autocontrol de Goldstein adaptado para adolescentes entre 15 a 18 años de edad con altos niveles de ira, que asisten al Taller Escuela San Patricio en el año 2013* en la Universidad Politécnica Salesiana, sede Quito. Siendo de tipo aplicada con un enfoque cuasi experimental. Se trabajó con una muestra de 20 adolescentes. Se utilizaron el cuestionario para el recojo de información. Se llegó a las siguientes conclusiones: se establecieron que existe un aumento de las habilidades sociales, para controlar de manera diferente la ira y así reflejar un transformación positivo en beneficio del estudiante. En el trabajo de investigación de Gutiérrez y Puertas, presentan un buen resultado de manera confiable y positiva por lo que de esta forma las habilidades sociales dan un incremento significativo.

Gómez (2015) realizó la tesis titulada *Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto: Programa de mejora del clima escolar* en la Universidad Autónoma Barcelona de España. Centrándose en la metodología observacional y cuantitativa, siendo de tipo descriptivo explicativo con un corte cuasi experimental. Para ello se trabajó con una muestra de 110 alumnos. Se utilizaron el cuestionario. Se llegó a la siguiente conclusión: se determinaron que los alumnos tienen unas habilidades sociales positivas, la cual implica pueden prevenir el conflicto o peleas entre los compañeros de clases. De manera que se puede señalar que las habilidades sociales mejoraron en la prevención del conflicto.

## **Antecedentes Nacionales**

Pacheco (2014) desarrolló la tesis titulada *Las habilidades sociales y su relación con la convivencia escolar en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N° 22661 de la UGEL Ica, 2014* en la Universidad César Vallejo de la sede de Ica. Fundamentándose en el nivel descriptivo con un enfoque no experimental. Se trabajó con una muestra de 126 estudiantes. Se llegó a la siguiente conclusión: Existe un alto nivel de relación entre ambas variables. De lo expuesto, se señala que existe una alta relación entre ambas variables se pudo comprobar que, un alto nivel de habilidades sociales básicas, le corresponde una buena convivencia escolar y que un bajo nivel de habilidades sociales conlleva un deficiente nivel de convivencia escolar. En el presente antecedente, se muestra a través de sus resultados que existe un alto índice de relación entre sus variables por lo que a las habilidades sociales le corresponde una virtuosa convivencia escolar o viceversa.

Donayre, Jurado y Tubillas (2013) realizaron la tesis de maestría titulada *Taller yo controlo mis emociones* para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de las instituciones educativas “Fermín Tangüis” y “Julio César Tello”- Ica, 2012. La investigación fue de un nivel aplicado -explicativo y con diseño de investigación cuasi experimental. Se trabajó con una muestra de 110 estudiantes. Se llegó a la siguiente conclusión: se determinó que el Taller “Yo controlo mis emociones” mejoró significativamente el nivel de habilidades sociales que desarrollaron los estudiantes, en el cual se ve un incremento de 7,11 equivalente al 36% en el nivel de habilidad social en el grupo experimental.

En el presente antecedente se demuestra que sus resultados obtenidos son satisfactorios debido a que se ha alcanzado con un buen porcentaje al desarrollo de las habilidades sociales gracias al aplicar el taller a los estudiantes.

Alanya (2012) desarrolló la tesis titulada *Habilidades sociales y actitud emprendedora en estudiantes del quinto de secundaria de una Institución Educativa del Distrito del Callao* para para optar el grado académico de maestría. Universidad San Ignacio lo Loyola- Lima. Siendo de tipo descriptivo con un enfoque correlacional. El análisis de estudio fue 151 alumnos. De manera que se empleó la técnica de la encuesta realizándose cuestionarios para poder recolectar los datos. Se llegó a la siguiente conclusión: Entre ambas variables se pudo establecer la relación directa, de manera que el estudiante logr4a aprovechar la oportunidad

de lograr realizar su objetivo trazado, por ende, manifiesta sus pensamientos, deseos y buscan orientaciones para lograr sus metas. De manera general, se puede afirmar que un adecuado nivel de desarrollo de habilidades sociales condiciona un mejor nivel de desarrollo de actitudes y de emprendimiento en los estudiantes. Lo que se afirma en este antecedente de investigación se encuentra en un buen rumbo, ya que un conveniente nivel de desarrollo de habilidades sociales le subordina un deseable nivel de desarrollo de actitudes de emprendimiento.

Santos (2012) sustentó la tesis titulada *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una Institución Educativa del Callao* para optar el grado de magíster en educación en la Universidad San Ignacio de Loyola, Lima. Siendo de tipo descriptivo. El análisis de estudio fue 255 alumnos. Aplicándose cuestionarios. Teniendo como conclusión: En el trabajo de investigación se determinó un tipo de relación positivo entre ambas categorías; esto quiere decir que las condiciones del contexto familiar tienen relación positiva con el desarrollo de habilidades escolares es decir que los estudiantes que provienen de contexto socio familiares adecuados tienden a desarrollar en mayor medida sus habilidades sociales. De acuerdo con su trabajo de investigación de Santos, señala que sus variables presentan una relación eficiente queriendo decir, que aquellos alumnos que son socio familiares apropiados presentan a desenvolverse en considerable medida sus habilidades sociales.

Reynaga (2016) presentó la tesis titulada *Habilidades sociales y expresión oral en estudiantes del VII ciclo de una Institución Educativa Secundaria de Santiago Chocorvos-Huancavelica, 2016* para optar el doctorado en la Universidad César Vallejo, sede Ica. La investigación presentó un método cuantitativo, siendo de tipo descriptivo con un corte correlacional. Se trabajó con una muestra de 110 estudiantes; a quienes se les aplicó cuestionarios. Se llegó a la siguiente conclusión: Como resultado se obtuvo que en la Institución Educativa “Juan Pablo Vizcardo” \_ Huancavelica, 2016, el 12,4% (13) de estudiantes presentan un bajo nivel; el 26,7% (28) de estudiantes presentan un medio nivel y el 61,0% (64) de estudiantes presentan un alto nivel de habilidades sociales.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Definición de la variable habilidades sociales**



Las habilidades sociales se consideran como aquellas capacidades que le permitan a la persona desarrollar eficaces procesos de interacción social, beneficiosas para la propia persona como para aquellas que los rodean:

Según Caballo (2005):

Es aquella habilidad que contribuye a la interacción social la cual tiende a regular la conducta del individuo con la finalidad de que pueda desenvolverse adecuadamente en un entorno interpersonal, manifestando sus deseos, emociones, comportamientos, actitudes e impulsos con una intensidad acorde a la situación y el contexto en el que se encuentra. Su correcto desarrollo permite a la persona relacionarse socialmente evitando el surgimiento de conflictos interpersonales y en caso de que estos ocurran, lo dota de los recursos y capacidades adecuadas para resolverse adecuadamente. (p.164).

Con el nacimiento de un ser humano, va desarrollando una serie de comportamientos que le será de ayuda a formarse y mostrando sus cualidades de acuerdo a su contexto social y consideración a los demás que se ubican a su entorno.

Este concepto, se puede concluir señalando que las habilidades sociales ayudan en el desarrollo de interacción social con otros individuos, a tener confianza en sí mismo y dando a conocer sus emociones y comportamientos. Logrando cumplir un rol fundamental dentro de la sociedad, ya que también ayudará en la solución de conflictos y en la adquisición de conocimientos.

La definición de habilidades sociales, según Roca (2003), lo señala como el conjunto de hábitos que muestra en la conducta, pero, asimismo, en las emociones y la inteligencia, las cuales favorecen a tener mejores y fructuosas relaciones interpersonales, sensaciones de bienestar en cuanto a la interrelación con las demás personas (p. 44).

Se logra determinar a las habilidades sociales como las diferentes actividades que se ven reflejadas en la conducta de cada persona, como también en decisiones y habilidades que desarrollaran. Esto tendrá como consecuencia una mejor interacción interpersonal en cualquier ambiente social.

Según Izquierdo (2012):

Se alude a estas como una serie de destrezas conductuales que favorecen a que el individuo desarrolle interacciones positivas con sus semejantes. De esta forma, se pueda sobrellevar, de condición efectivo y adaptativo, las reclamaciones que se dan en el entorno social, ayudan

por una parte por la aprobación que se tiene y por otro la adaptación que presenta un individuo en la humanidad. (p. 24).

Se puede señalar que son un conjunto de habilidades que benefician directamente a cada individuo y a su relación con las personas que los rodean. A partir de lo anterior, se logra desarrollar en ellas diferentes capacidades de sobrellevar conflictos y adaptarse a cualquier ambiente.

Rivas (s/f) lo puntualiza como un “conjunto de conductas que desenvuelve una persona para conseguir interrelacionarse con otras personas tanto de forma objetiva y conveniente” (p. 283). También se puede conceptualizar a las habilidades sociales como la serie de actitudes que desarrolla un individuo para poder relacionarse con otros.

Dongil y Cano (2014) proponen que:

Las habilidades sociales son conceptualizadas como una agrupación de cabidas y experiencias interpersonales. Estos nos posibilitan vincularnos con las demás personas de una forma precisa, proporcionando manifestar nuestras sensaciones, dictámenes, metas, aspiraciones y necesidades en múltiples entornos o situaciones, sin que se comprueben escenarios de preocupación, presión agotamiento u otras emociones que nos afecta. (p. 1).

De este pensamiento anterior, se puede inferir que estas habilidades son el conjunto de experiencias que hacen posible un contacto más preciso y eficiente con otros individuos. Además, ayuda a transmitir un mensaje, sentimientos y emociones he intentado no crear un ambiente de frialdad y de confusión.

Vaello Orts (2005) indica que son:

Aquel conjunto de recursos para el control de impulsos que influyen en su comportamiento, con la finalidad de que pueda desplegar aquellas que le permitan desarrollar una relación interpersonal satisfactoria. Es una concepción que envuelve habilidades determinadas acomodables a diferentes circunstancias de intercambio social. (p. 11).

La habilidad social es también una serie de herramientas que tiene como propósito que el individuo desarrolle su capacidad de establecer relaciones interpersonales y que hace evidente las habilidades con que cuenta cada individuo.

Para San Hipólito (2014), las comprende como un conjunto de hábitos que la persona ha adquirido a lo largo de su desarrollo. Estos hábitos le permiten desarrollar procesos de interacción social, de modo que pueda unirse a un grupo y vincularse a una determinada situación o contexto (p. 14).

Se define que los hábitos sociales es un conjunto de actitudes y comportamientos que ha desarrollado y ha ido obteniendo cada persona a lo largo de su vida, teniendo como consecuencia una mejor relación con los demás.

Se entiende las habilidades sociales como aquel conjunto de recursos (capacidades y destrezas) con los que cuenta una persona para el desarrollo de diversas interacciones sociales en un ámbito cultural determinado, dentro de los que se pueden mencionar actitudes, comportamientos, principios éticos, etc., que le permitirán socializar con otras personas, formando así parte de un grupo con el cual satisfacer sus deseos de intercambio social, proceso tan necesario en todas las personas. De este modo, si bien la habilidad social es propia de una persona, esta únicamente se puede poner en evidencia cuando interactúa con otra persona, es decir, la forma en que una persona desarrolla un proceso de interacción interpersonal determina el nivel de desarrollo que tiene de sus habilidades sociales.

### **1.3.2 Importancia de habilidades sociales**

Kelly (2002): propone que:

La relevancia que tiene el desarrollar la habilidad social en el estudiante reside en la conducta socialmente competente en terminación de su probabilidad de llevar hacia desenlaces reforzantes, debido a situaciones de relaciones social entre las personas en las que expresan sus habilidades sociales, así mismo se describe el comportamiento social de manera veraz. Por lo tanto, la finalidad de esta habilidad es lograr respuestas agradables de las personas, como también ubicarlas en la praxis ante diferentes hechos, sucesos en las que existe un cambio social.

Por lo que estas destrezas resultan esenciales para la apropiada construcción de la convivencia y de las relaciones interpersonales entre los estudiantes, complaciendo de esta manera sus necesidades de interacción con los demás. (p.11).

Siendo fundamental el desarrollo de la habilidad social, ya que tendrá un efecto positivo en la socialización de las personas, en el fortalecimiento de sus actitudes, en la expresión de sus capacidades y destrezas. Por lo tanto, al momento de lograr desarrollar estas habilidades, el individuo obtendrá reacciones agradables de los demás, lo cual se verá reflejado en las diferentes actividades que participarán cada uno de ellos.

El desarrollo de las habilidades sociales, sin importar la edad de las personas, es un factor muy importante para el óptimo bienestar y desarrollo, ya que toda persona requiere de la interacción con los demás para su equilibrio emocional, es bien sabido que toda persona

necesita de la interacción con los demás, en algunos casos por necesidad y en otros casos por deseo de afecto, necesita ser parte de un grupo con el cual contar, al cual recurrir e incluso, un grupo del cual depender. Sin embargo, el formar parte de un grupo no es una cuestión sencilla, si bien toda persona nace como miembro de una familia en el cual se le brinda el afecto, el apoyo y el cuidado que este necesita, conforme pasa el tiempo se requiere de otro tipo de vínculo social, ya no solo el familiar, sino también el amical e incluso el afectivo, es decir, necesita contras con vínculos amicales con el cual compartir diversos momentos de recreación, conocer otras personas con la cual compartir aquellos sentimientos afectivos que no pueden ser llenados por la familia. Sin embargo, encontrar a estas nuevas personas no es una tarea fácil, requiere que las personas adquieran aquellas competencias y capacidades que les permitan conocer a otras personas y además, llevarse bien con ellas, de modo que se produzca en ambos el deseo de mantener la interacción interpersonal hasta el punto en que se construya entre ellos un vínculo afectivo, de modo que ya no son simplemente un grupo de personas que interactúan en un mismo lugar, sino un grupo de personas que comparten un vínculo afectivo. De este modo, es fundamental que durante los primeros años, desde el hogar y en la escuela, los padres y docentes establezcan un conjunto de estrategias y actividades que permitan desarrollar en los estudiantes todas aquellas capacidades y destrezas que le permitan llegar a cabo eficientes procesos de interacción social con otras personas en los diversos ámbitos culturales en los que interactúen, de modo que estén en la capacidad de satisfacer por ellos mismos aquellas necesidades de afecto e interacción que requieren para su correcto desarrollo y bienestar.

### **1.3.3. Dimensiones de las habilidades sociales**

Cabrera (1996), manifiesta que:

Dimensión conductual; que comprende las expresiones gestuales, modos de comunicación, etc., y que son establecidos por la cultura en la que se vive. Aunque son rasgos trascendentales para las relaciones entre las personas. Las reuniones de estos componentes son consideradas a una actividad social como apropiada por cual discierne los no verbales (mirada, postura), paralingüísticos (fluidez del habla, volumen de voz), verbales y mixtos (saber escuchar.).

Dongil y Cano (2014), esta dimensión hace referencia al tipo de comportamiento que se requiere en diferentes situaciones; en esta etapa se es capaz de tener conversaciones de forma fluida, manifestar sus emociones, así como recibir emociones positivas, defender sus

derechos, realizar alguna petición o poder pedir un favor, finalmente tendrá la capacidad de poder hacerle frente a la crítica.

Según Cabrera (1996):

Dimensión cognitiva; implica en plasmar las competencias para cambiar y emplear la información; así mismo los diversos métodos para codificar y construir opiniones y comportamiento individuales; la perspectiva de la autoeficacia con respecto a los posibles efectos en el comportamiento, al afecto, a la organización y planes de regulación de uno mismo.

Vygostky (1979) y Fernández (2007), la dimensión cognitiva se desarrolla por medio de la socialización contextualizada, donde es el estudiante constructor de su propio aprendizaje, considera el entorno y la vida en el aula, busca estructurar significativamente el aprendizaje a través de la experiencia.

Según Cabrera (1996):

Dimensión situacional; que comprende las metas y los objetivos del comportamiento de las personas, así mismo las reglas y las funciones sociales, que dan una serie de comportamiento que requieren las diversas situaciones, como lugares ambientales, etc. (p. 140).

Camacho y Camacho (2005), explica que esta dimensión habla de la importancia del ambiente y del contexto en el que uno se encuentra ya que la habilidad social debe estar incluida dentro de un marco cultural establecida. La conducta adecuada en una determinada situación puede resultar inadecuada en otra diferente.

En el desarrollo del concepto de habilidades sociales, se puede determinar tres dimensiones que forman parte importante de esta variable. La primera dimensión es la conductual en la cual comprende las expresiones desarrolladas con el cuerpo, como gestos, señas, formas de comunicación, etc., y lo cual va de la mano del tipo de sociedad en donde se desarrolla cada persona. La segunda es la dimensión cognitiva que hace referencia al desarrollo de diferentes capacidades como cambiar y emplear información, codificar y construir opiniones, la organización y regularización de uno mismo como persona. Como última dimensión se tiene a la situacional que expresa los objetivos que desea alcanzar el ser humano en su comportamiento, como también el cumplimiento de reglamentos que se imponen en una sociedad.

Si bien, sobre las habilidades sociales son diversas las dimensiones que se puedan emplear para medir cuan desarrolladas están estas habilidades en los estudiantes, en la presente

investigación se emplean 3 dimensiones: la dimensión conductual, la dimensión cognitiva y la dimensión situacional ya que la información que proporcionan se consideran muy pertinentes para ser aplicadas en los estudiantes.

La primera dimensión se denomina dimensión conductual, en la cual busca analizar es el dominio que tiene una persona de su cuerpo, en relación a sus gestos, conductas, expresiones, tonos de voz, etc., cuando hace frente a un proceso de interacción social con una o un conjunto de personas que recién conoce. Es una dimensión de suma importancia, esto debido a que la primera impresión que tiene una persona de otra es en relación a aquello que ve, y lo primero que se ve es la forma de vestir y la forma de comportarse. Por lo tanto, una persona que cuanta con un adecuado desarrollo de sus habilidades sociales demostrara el dominio de sus gestos, de sus movimientos, de sus acciones, de sus actitudes, etc., asegurándose que estos no incomoden a las otras personas y hagan que se alejen de él, por el contrario, las regula a fin de que resulten atractivas a la otra persona, desarrollen en ella un sentimiento de confianza de modo que se puedan desarrollar las condiciones idóneas para la interacción social.

La segunda dimensión denominada dimensión cognitiva, hace referencia a la capacidad cognitiva que tiene una persona para recabar de la otra persona y del entorno que le rodea toda aquella información que le permita adecuar sus actitudes y comportamientos a fin de propiciar un adecuado proceso de interacción social. Si bien es sabido, las conductas y actitudes necesarias para la interacción social se aprenden, estas no siempre tienen el mismo resultado para todas las personas, es decir, ciertas actitudes y comportamientos resultan útiles para iniciar procesos de interacción social con algunas personas, sin embargo, estas no tienen el mismo efecto en otras, ya sea por intereses y características distintas o por situaciones que ellos experimentan en un determinado momento, por ello, la capacidad cognitiva que tiene una persona para percibir y procesar información cobra una vital importancia, la persona debe de estar atenta a todo factor que pueda estar perturbando a la persona con la que desea desarrollar un proceso e interacción social, a fin de obtener información pertinente que le permitan comprender que actitudes y que conductas serán más efectivas para interactuar con dicha persona.

La tercera dimensión, que se denomina dimensión situacional, hace referencia principalmente a la comprensión que tiene la persona sobre que actitudes y conductas son más pertinentes en determinada situación social y cuáles son las más inapropiadas para ciertas situaciones sociales. De este modo, esta dimensión resalta no solo que una persona

debe de dominar todos aquellos recursos conductuales a fin de causar la mejor impresión a la otra persona, ni debe de percibir adecuadamente la información referente a la otra persona y a las condiciones en las que se encuentra, sino que también debe de comprender, de forma clara y precisa, cual es la situación en la que se encuentra el y la otra persona con la que desea interactuar, comprendiendo que forman parte de una sociedad con una cultura propia, y que en dicha cultura se establecen preceptos y normas sobre que comportamientos son pertinentes en ciertas situaciones sociales las cuales debe de cumplir cabalmente a fin de evitar dañar la sensibilidad de las otras personas quienes pueden considerar que sus acciones no son adecuadas para el contexto social en el que se desenvuelven.

#### **1.3.4. Características de las habilidades sociales**

Michelson, Sugai, Wood y Kazdin (1987, como se citó en San Hipólito, 2014) proponen las siguientes características de las habilidades sociales:

Se logra, básicamente en el aprendizaje.

Concebir conductas verbales y no verbales, definidas y por último moderadas.

Poseen iniciativas y dan como respuestas ecuanimes y apropiadas.

Van a acrecentar el reforzamiento social.

Tienen un carácter de reciprocidad y permiten desarrollar una comunicación segura y eficaz.

La praxis de esta habilidad social está predominada las características del contexto.

La carencia y la demasía del comportamiento social pueden ser determinados y ecuanime. (p. 14).

Como principales características de las habilidades sociales, se puede asumir que se logra desarrollar en el aprendizaje, establece claramente conductas verbales y no verbales, cuenta con actitudes positivas al desarrollar actividades y busca la consolidación y reforzamiento social.

Son diversas las frases u oraciones que pueden describir a las habilidades sociales o nos pueden brindar ciertas características que nos permitan identificarlas, entre las cuales se pueden mencionar:

La primera característica nos dice que las habilidades sociales no son innatas al hombre, es decir, no las posee automáticamente al momento de nacer ni de ir creciendo, sino que estas se van aprendiendo, producto de la imitación y de la enseñanza, cada persona va adquiriendo determinadas habilidades sociales, por este motivo, estas varían de sociedad en sociedad.

La segunda característica nos indica que abarcan todos los aspectos de la persona, es decir, el cognitivo, al afectivo, el conductual e incluso como hemos visto líneas arriba, el situacional, de este modo, no es un proceso que se aprenda de forma simple, sino que es un aprendizaje complejo, ya que una persona no puede desarrollar una conducta aceptable socialmente sin que este en la capacidad de desarrollar un proceso cognitivo que le ayude a discernir que esta conducta es la más adecuada, así mismo, también debe de tener en cuenta la cultura de la sociedad en la que se desenvuelve, a fin de desarrollar habilidades sociales lo más efectivas posibles.

La tercera característica nos indica, que si bien las habilidades sociales son reciprocas, es decir, que se hacen evidentes en un proceso de interacción interpersonal, estas requieren de la iniciativa de una persona, una motivación que las impulse a desarrollarse, ya sea por parte de alguna de las personas que desean interactuar (personas que estudiaran en un mismo curso por ejemplo) o por parte de alguna persona ajena al proceso de interacción (como un maestro, un conciliador, etc.), ya que sin una persona que tome la iniciativa es difícil que se desarrolle un proceso de interacción social.

La cuarta característica nos indica que son necesarias para la persona, ya sea porque toda persona requiere de otra para satisfacer sus necesidades afectivas, así como también son necesarias para el reforzamiento de toda la sociedad, esto debido a que ninguna persona puede estar sola por mucho tiempo ya que eso afecta su salud, toda persona necesita interactuar con otras, con las cuales contar, en las cuales apoyarse, de las cuales obtener estima, cariño, amor, etc., pero también de las cuales obtener aquellas condiciones que le permitan conseguir sus aspiraciones y metas personas. También es un reforzamiento social, ya que toda sociedad para su progreso, requiere del trabajo coordinado de todos los miembros que la componen, y las habilidades sociales un el pilar fundamental de dicha organización y coordinación.

La quinta característica nos indica que tiene un carácter de reciprocidad, es decir, que tiene que por propiciada por todos los miembros que participan en una interacción social, ya que si una persona toma una iniciativa para iniciar una interacción social, si esa no es bien recibida por la otra persona o no muestra el más mínimo interés, por más desarrollada que este dicha habilidad social no lograra su objetivo final que es lograr la interacción entre las dos personas, por lo tanto, se requiere que haya reciprocidad, es decir, que ambas personas se muestren interesadas en el proceso de interacción.



### **1.3.5. Componentes de las habilidades sociales**

Fernández (2007), señala como primer componente al área cognitiva:

Área Cognitiva: que está constituida por componentes cognitivos que pueden establecer inconvenientes vinculadas con los estudiantes que piensan o comprenden las cosas. Los elementos que enmarca esta área son la estima, postura, estándares perfeccionistas y autoexigentes; por ello existen diversas tipas de razonamiento que puede facilitar la ejecución de actuaciones socialmente hábil mientras que otras dificultan las propias como las siguientes: no respetan las tradiciones, presentan apreciaciones negativas sobre la etnia o estratos sociales. (p. 46).

Como primer componente de las habilidades sociales se encuentra al área cognitiva, la cual está conformada por algunos problemas que refleja el estudiante como el de pensar o entender las cosas de una perspectiva diferente y equivocada, como la falta de respeto a las culturas y tradiciones de una determinada sociedad.

Para Fernández (2007), el segundo componente es el área conductual:

Área Conductual, Motores o Manifiestos: implica que el comportamiento social se encontraría en los elementos como los motores verbales y no verbales, necesitando de una compilación de conducta. Es decir, en una relación mutua entre personas que se da en una conferencia no solo escucharan al expositor, también, observaran su tono de voz y la compostura corporal, por ende, una apariencia de contenido y de relación, determina el contenido. (p. 47).

El segundo componente de las habilidades sociales se observa al área conductual, motores o manifiestos, la cual hace referencia a la actividad de relación que se produce en cualquier ambiente. Es ahí donde se analiza las diferentes conductas y reacciones que desarrolla la persona con que uno mantiene una conversación.

Para Fernández (2007), el tercer componente es el área emocional:

Área Emocional: comprende una explícita respuesta, de inhibición o expresividad social, adecuado a la inquietud agrupada que puede ser causada por condiciones sociales de temor, como hechos, acontecimientos o experiencias en decepciones, impidiendo la intranquilidad. Por ello, empezar como primer paso en la captación del problema, para luego alcanzar a distinguir la mayor o menor carga en la conducta disfuncional, lo que crea en el individuo el inconveniente como algo concreto, restringido y por ende lo comprende. (p. 47).

El tercer y último componente de las habilidades sociales se tiene al área emocional, la que comprende un problema emocional en la persona y lo que afectaría en su vida social.

Esto se debe a los acontecimientos negativos que pudo haber pasado el individuo a lo largo de su vida, planteando como solución el distinguir la mayor o menor carga en la conducta disfuncional.

En el presente trabajo de investigación, se toman en cuenta que los componentes de las habilidades sociales son principalmente 3, el área cognitiva, el área conductual y el área emocional. En el punto desarrollado anteriormente, denominado dimensiones de las habilidades sociales se profundizó significativamente en el área cognitiva y en el área conductual, por ello, para evitar ambigüedades ya no se profundizará más en dichos puntos, sin embargo, consideramos fundamental el componente denominado área emocional, del cual se profundizará a continuación.

El componente denominado área emocional indica que para que una persona pueda desarrollar adecuadamente sus habilidades sociales y las pueda ejecutar plenamente, debe de tener una adecuada estabilidad emocional y, además, debe de controlar efectivamente sus emociones. Como se sabe, toda persona posee un conjunto de emociones que le brindan la humanidad característica de toda persona, de modo que por las experiencias que la persona vive, puede experimentar tristezas, alegrías, enojos, etc., donde esta emoción se evidencia en la conducta de las personas, de este modo una persona alegre tiene una conducta accesible, positiva y con gestos de cariño para quienes lo rodean, mientras que una persona enojada tiene una conducta distante, con gestos cortantes que alejan a las otras personas. De este modo, una persona tiene que aprender a controlar sus emociones, a fin de que por más que se sienta enojada o triste, esto no afecte su conducta de forma tan significativa que desarrolle acciones que alejen a las otras personas o que les impida desarrollar y mantener procesos de interacción social. La persona debe de aprender a controlar sus emociones y no dejar que las emociones lo controlen a él.

### **1.3.6. Objetivos del desarrollo de las habilidades sociales**

Gomáriz *et al.* (2004), buscan desarrollar en los estudiantes la capacidad para:

Expresar sentimientos; emoción y estado de ánimo a otra persona para la comprensión y la resolución de situaciones problemáticas.

Mensajes yo; hace referencia a las diferentes maneras de manifestar la comunicación con la finalidad de que el sujeto se sienta seguro de lo que dice.

Expresar no; implica que los individuos no saben manifestar lo que piensan y sienten, por ello reflejan su fracaso y disgusto.

Hacer críticas/ expresar quejas; con frecuencia es complicado manifestar una reclamación de manera apropiada.

Recibir críticas; puede ayudar a mejorar nuestra conducta, debemos percibir las con el razonamiento de que la otra persona quiere apoyarnos a progresar.

Escucha activa; implica que la persona tiene que saber escuchar para poder comprender lo que queremos decir en cuanto a las opiniones y situaciones.

Responder a las irritaciones de los demás; hace referencia que los individuos en una situación problemática no deben exaltarse porque no darán solución al contrario traerá disgusto y riñas.

Tomar decisiones; implica que toda persona debe tener alternativas para tomar decisiones correctas con la finalidad de ser beneficiosas para uno mismo.

Interacciones de grupo; hace referencia a la habilidad del adolescente para integrarse a un grupo social con el objetivo de relacionarse y conocer nuevas amistades que traerán beneficios en su desenvolvimiento con otras personas. (p. 12).

Las habilidades sociales presentan diferentes objetivos, los cuales reflejan la importancia de su desarrollo y de su función en la sociedad, los más importantes son: La expresión de sentimientos, lo que se hace evidente cuando nos relacionamos con una segunda persona y transmitiendo nuestras emociones; mensajes yo, que es dar seguridad al individuo en lo que quiera expresar; expresar no, que es cuando el individuo se siente disgustado por no lograr dar a conocer sus puntos de vista; el hacer y recibir críticas, esto es muy importante para mantener un ambiente de armonía y seguridad; y la escucha activa, en donde es importante la participación del emisor y del receptor y más aún es saber escucharse entre ellos y así evidenciar el respeto entre ambos.

Si bien de forma general se puede manifestar que de forma general el objetivo de desarrollar en las personas habilidades sociales de alto nivel es que logren desarrollar procesos de interacción social efectivos y beneficiosos para ambas partes, existe diversos objetivos que se pueden mencionar que tienen un carácter más específico y que contribuyen a comprender más todo lo que implica las habilidades sociales.

El primer objetivo está relacionado a potenciar la capacidad que tiene una persona para expresar sus emociones, tanto en propio beneficio como en beneficio de las otras personas. Como se manifestó líneas arriba, toda persona desarrolla un proceso de interacción social a fin de satisfacer sus necesidades de socialización y de afectividad, de expresar emociones de alegría, tristeza, etc., compartiéndola con otros de forma recíproca. Así, cuando una

persona quiere salir, divertirse, reír, recurre a desplegar sus habilidades sociales a fin de contar con aquella persona que le permita satisfacer esa necesidad, sin embargo, también se expresa al observar que una persona pasa por una situación difícil, ya que la persona debe de desplegar un conjunto de habilidades sociales a fin de ayudar a que la otra persona supere o lleve dicha situación de la mejor manera.

El segundo objetivo está relacionado a potenciar su autonomía, de modo que comprenda cuáles son sus límites y sepa cómo defenderlos. Si bien una persona cuando quiere desarrollar un proceso de interacción con otra persona comprende de debe de ajustar sus actitudes y conductas para lograr una reacción positiva en la otra persona, eso no quiere decir que tenga que desarrollar actitudes y conductas que van en contra de sus valores, de sus creencias e incluso de su propia integridad, por lo tanto las habilidades sociales que desarrolla deben de permitirle decir un no rotundo y comprender que no debe de denigrarse a sí mismo para obtener la aprobación del otro.

El tercer objetivo está íntimamente relacionado al desarrollo de su autocontrol, como en puntos anteriores en los que se señaló que una persona debe de controlar sus emociones a fin de que no permita que estas controles sus actitudes y conductas, pero también se hace en el sentido de comprender que no siempre le va a caer bien a todas las personas, es decir, que no siempre obtendrá la reciprocidad esperada en otra persona con la cual desea establecer un proceso de interacción social, de modo que la persona entiende que la otra persona tiene el derecho de decirle que no, e incluso tiene el derecho de hacer ciertas críticas sobre él o sobre las actitudes y comportamientos que despliega y que ello no lo debe de impulsar a desarrollar actitudes y conductas agresivas. Entiende que las otras personas al igual que él, están en pleno derecho de decir que no, a realizar críticas y que esta libertad, también es una base importante de la sociedad y es necesaria para su desarrollo.

### **1.3.7. Teorías que sustentan el desarrollo de las habilidades sociales**

Según Gutiérrez y Puertas (2013): La teoría del aprendizaje social reside en un prototipo de intercambio de las relaciones reciprocas entre elementos internos de la actuación y extrínsecos abastecido por el entorno y las circunstancias. Esta teoría del aprendizaje es ejecutada en la formación de las habilidades por ende se sustenta en el proceso de condicionamiento operante, empleando recompensas y castigos que experimenta la persona como factor primordial en el desarrollo de determinadas conductas. En este sentido, señala que toda habilidad que se desarrolla es producto de una experiencia que ha vivido la persona

de forma directa, en interacción con el ambiente en un contexto específico, y que es esta experiencia la que lo lleva a mantener o modificar una conducta. Entre las principales formas de condicionamiento operante para el desarrollo de la habilidad social se tiene el Reforzamiento directo. Desde la iniciación de la primera infancia, se da una formación de los comportamientos sociales por intermedio de los efectos reforzantes, paulatinamente esta serie se va construyendo acorde a la coyuntura social la cual trae como efecto beneficioso para el niño y su consecutivo a la juventud. (p. 18).

Todo lo ya observado y analizado se fundamenta en la teoría del aprendizaje social, la que hace referencia a la formación de habilidades y que se sustenta en el proceso de condicionamiento operante. También se establece que algo que incide de forma significativa en la formación de la conducta es la utilización de recompensa y castigos, los cuales deben utilizarse en el momento indicado. Asimismo, las distintas habilidades que pueda adquirir el individuo es consecuencia de experiencias producidas a lo largo de su vida.

En la presente investigación, se consideró como referente teórico que explica el desarrollo de las habilidades sociales la Teoría del Aprendizaje social, en el cual indica que toda persona que está inmersa en una sociedad y que por tanto, interioriza toda aquella información que esta sociedad le proporciona, es decir, aprende de ella. Así mismo, esta teoría indica que el aprendizaje se da en 2 vías, la primera vía es el aprendizaje por imitación, el cual se da principalmente desde la infancia hasta la adolescencia. Esta imitación en la infancia se da principalmente en relación a lo que los niños observan en sus padres, de modo que las habilidades sociales que los padres expresan son las que interiorizaran los niños y aplicaran en su día a día al interactuar con otros adultos y con otros niños. Conforme pasa el tiempo y el niño pasa de la niñez y adolescencia, ya no imita tanto a los padres, sino que tiene otros modelos presentes en la sociedad, tales como un artista, un actor, etc., cualquier personaje que capte su atención y procede a imitar su forma de ser, de modo que cambia las habilidades sociales aprendidas de los padres por las habilidades sociales que despliega su modelo social. La segunda vía de aprendizaje y quizás esta sea la más importante es la enseñanza, que puede ser dada por los padres, por la escuela o por cualquier otro agente social, en la que se le muestra argumentos sobre cuáles son las razones por las cuales adoptar determinado tipo de habilidades sociales y por qué rechazar otras, donde el fundamento principal es en el beneficio que le generará a él mismo y en el beneficio para la sociedad.

#### **1.4 Formulación del problema**

¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en los alumnos de primero de secundaria en la institución educativa particular Reina de la Paz, ¿Pisco,2018?

#### **1.5 Justificación del estudio**

La presente investigación se justificará en función a los siguientes criterios:

Relevancia social: Al finalizar el trabajo de investigación, se tendrá beneficiarios directos los cuales serán los docentes, mientras que los beneficiarios indirectos son el director del colegio, el estudiante y el padre de familia.

Implicancias prácticas: El investigador, en base al estudio que realizó sobre las habilidades sociales, podrá plantear conclusiones y recomendaciones.

Valor teórico: Se llevará a cabo una búsqueda de información en base de datos confiables con la finalidad de sistematizar y analizar los fundamentos teóricos con respecto a las habilidades sociales, así llenar algunos vacíos cognitivos. La información recopilada quedará al alcance de los futuros investigadores que deseen realizar estudio de dichas variables.

En lo social, se justifica puesto que sus beneficiarios son los estudiantes y la mejora que puede lograrse en ello tiene repercusión en la sociedad que los incluye.

Desde la dimensión metodológica, esta investigación aporta un instrumento para evaluar las habilidades sociales; dicho instrumento constituye el aporte metodológico del estudio.

#### **1.6 Objetivos**

##### **Objetivo general**

Describir el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de la institución educativa particular Reina de la Paz, Pisco, 2018

##### **Objetivos Específicos**

1. Describir el nivel de desarrollo de la dimensión conductual de las habilidades sociales en estudiantes de primero de secundaria en la institución educativa particular Reina de la Paz, Pisco, 2018.

2. Describir el nivel de desarrollo de la dimensión cognitiva de las habilidades sociales en estudiantes de primero de secundaria en la institución educativa particular Reina de la Paz, Pisco, 2018.
3. Describir el nivel de desarrollo de la dimensión situacional de las habilidades sociales en estudiantes de primero de secundaria en la institución educativa particular Reina de la Paz, Pisco, 2018.

## **II. MÉTODO**

### **2.1 Diseño de investigación**

#### **Diseño de investigación**

Velásquez (2006) define como la ruta metodológica que sigue el investigador para concretizar su estudio. El diseño seleccionado será el descriptivo simple, la cual se caracteriza por desarrollar un proceso de búsqueda y recolección de datos en una situación o evento específico evitando todo tipo o nivel de tratamiento y control de las variables (p. 44).

#### **Tipo investigación**

La presente investigación es de metodología descriptiva básica.

Según Hernández *et al.* (2014), es una situación, contexto y suceso que trata de buscar o especificar una propiedad, peculiaridad o rasgo importante de los diferentes fenómenos que se estén analizando (p. 93).

## **2.2 Variables, operacionalización**

### **Definición conceptual**

Cabrera (2013) lo define como el conjunto de habilidades conductuales que contribuyen a que la persona establezca vínculos sociales positivos con los demás. A partir de ello, él pueda sobrellevar, de modo efectivo y adaptativo, las exigencias que se dan en el contexto social, contribuyen por un lado por la aceptación que se tiene y por otro la adaptación que tiene un individuo en la sociedad (p. 10).

### **Definición operacional**

La variable habilidades sociales fue operacionalizada mediante un cuestionario de 18 ítems estructurado en función de las siguientes dimensiones: Dimensión conductual, dimensión cognitiva y dimensión situacional. Teniendo como opciones de respuesta Siempre, A veces y Nunca.



Tabla 1

*Operacionalización de la variable*

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles rangos
Habilidades sociales	Cabrera (2013), lo define como el conjunto de habilidades conductuales que contribuyen a que la persona establezca vínculos sociales positivas con los demás y que de esta manera pueda sobrellevar, de modo efectivo y adaptativo, las exigencias que se dan en el contexto social, contribuyen por un lado por la aceptación que se tiene y por otro la adaptación que tiene un individuo en la sociedad (p. 24).	Dimensión conductual	- Facilidad para iniciar y mantener conversaciones	1 ,2	Siempre (2) A veces (1) Nunca ( 0)	Deficiente (18-29)
		Dimensión cognitiva	- Facilidad para expresar sentimientos	3. 4		
			- Defensa de derechos	5 ,6		
			- Hacer peticiones		Siempre (2) A veces (1) Nunca (0)	Escala de intervalo Regular ( 30-42)
			- Conocimiento de mi conducta y habilidades.	7 ,8		
			- Conocimiento de las costumbres sociales			
			- Conocimiento de señales de respuesta en la interacción	9		
		Dimensión situacional	- Empatía	10	Siempre (2) A veces (1) Nunca (0)	Bueno ( 0-12)
			- Conocimiento para solucionar problemas	11 ,12		
			- Factores situaciones familiares	13 ,14		
			- Factores situacionales de género	15 .16		
			- Factores situaciones según propósito	17 ,18		

## 2.3 Población y muestra

### Población

Estando constituida por 28 estudiantes tanto de sexo masculino como femenino de la institución educativa Reina de La Paz, Pisco, 2018.

### Muestra

La confiabilidad resultó de la aplicación del instrumento a estudiantes que pertenecerán a la muestra piloto, los cuales presentarán características similares a la muestra de estudio, cuyos datos se procesaron en el programa estadístico SSPS (versión 22) de manera que se los valores que se obtengan deben ser mayores a 0,5 pudiéndose aseverar que se está frente a instrumentos altamente confiables a un nivel de significación 0.01. El valor del cuestionario sobre habilidades sociales fue de 0,771; es decir sus mediciones son estables y consistentes.

**Tabla 2**

*Confiabilidad del instrumento*

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	10	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's		
	Alpha	N of Items
	0,771	18

## 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

### 2.4.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizó la técnica de la encuesta siendo su instrumento un cuestionario, el cual evalúa las habilidades sociales de los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Reina de La Paz, Pisco, 2018.

### **Ficha técnica**

Para la Variable: HABILIDADES SOCIALES, su ficha técnica fue la que se expone a continuación:

Técnica	:	Población censal
Instrumento	:	Cuestionario
Nombre	:	Habilidades sociales
Autor	:	Reynaga, E.
Año	:	2018
Tipo de aplicación	:	Individual
Duración	:	30 min
Adaptado	:	Cárdenas Barcena Gladys Susana
Extensión	:	Consta de 18 ítems.
Cuestionario	:	Contiene tres dimensiones, que evalúan las habilidades sociales. La dimensión (I) consta de seis ítems en total, la dimensión (II) consta de seis ítems en total y la dimensión (III) consta de seis ítems en total.

Puntuación: La escala de medición del cuestionario es de tipo Likert, la respuesta que el estudiante puede dar en cada ítem es: Siempre es mi caso (2), a veces es mi caso (1), y pocas veces o nunca es mi caso (0).

Escala: Para determinar si la variable habilidades sociales fluctúa entre deficiente, regular o bueno se obtendrán las escalas de la siguiente manera: El valor mínimo y el máximo oscila entre 0 y 36 logrando establecer tres intervalos iguales, siendo los siguientes:

De 0 a 12 Deficiente

De 12 a 24 regular

De 24 a 36 bueno

### **2.4.2 Validez y confiabilidad de los instrumentos**

Para realizar la confiabilidad se trabajó con 10 estudiantes a quienes se les aplicó el instrumento que evalúa las habilidades sociales en donde se obtuvo un Coeficiente de Alpha de Cronbach de 0,771 lo cual indica que es un instrumento altamente confiable.

## **2.5 Método de análisis de datos**

Los datos fueron recolectados del número de estudiantes señalados en la muestra.

Se elaboraron tablas de distribución de frecuencias, figuras e interpretación de resultados que muestran de manera detallada el análisis descriptivo, se emplearon medidas de tendencia central para mejorar la interpretación. Se realizó un análisis de promedios y porcentajes de acuerdo a los objetivos e hipótesis. Los datos fueron procesados para ello se aplicó la estadística descriptiva e inferencial, para tal efecto se determinó la medida de tendencia central y dispersión para una posterior presentación de los resultados.

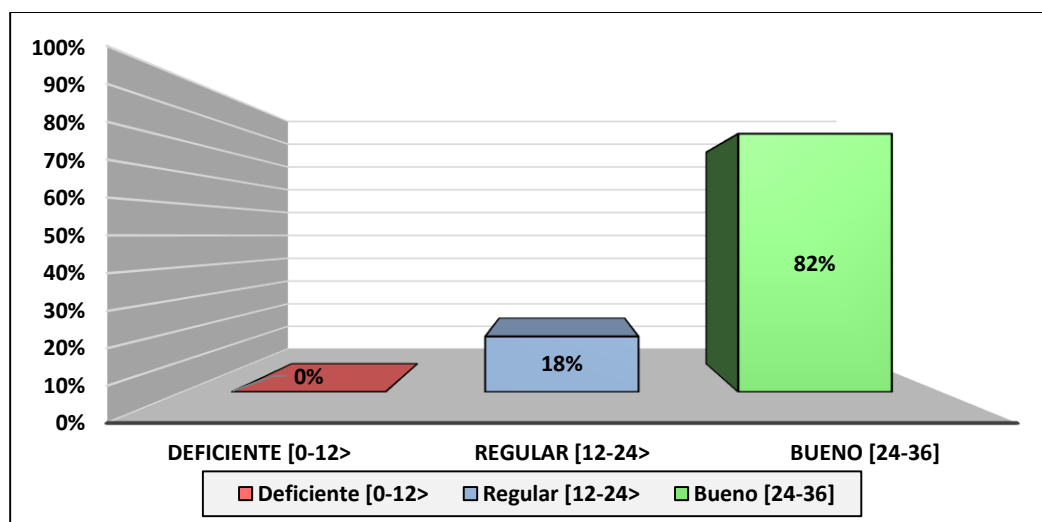
### III. RESULTADOS

De manera que se muestran los resultados obtenidos

**Tabla 3**

*Nivel de habilidades sociales en estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018.*

Categoría	f(i)	h(i)
Deficiente [0-12>	0	0%
Regular [12-24>	5	18%
Bueno [24-36]	23	82%
Total	28	100%



*Figura 1:* Nivel de habilidades sociales en estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018.

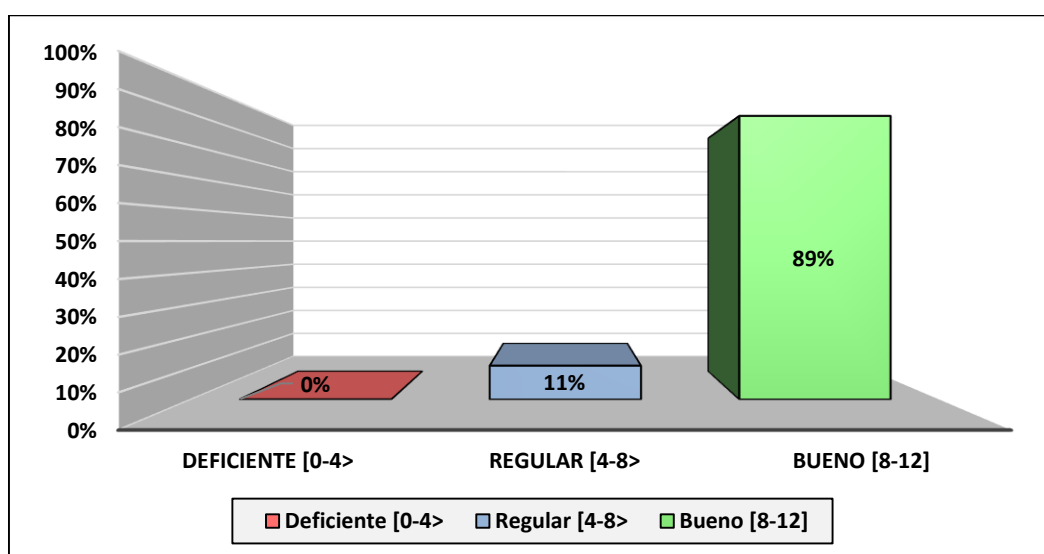
#### **Interpretación:**

En la tabla 1, se puede observar que el 18% presenta un regular nivel de habilidades sociales y el 82% presenta un buen nivel de habilidades sociales.

**Tabla 4**

*Nivel de la dimensión conductual en estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018.*

Categoría	f(i)	h(i)
Deficiente [0-4>	0	0%
Regular [4-8>	3	11%
Bueno [8-12]	25	89%
Total	28	100%



*Figura 2: Nivel de la dimensión conductual en estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018.*

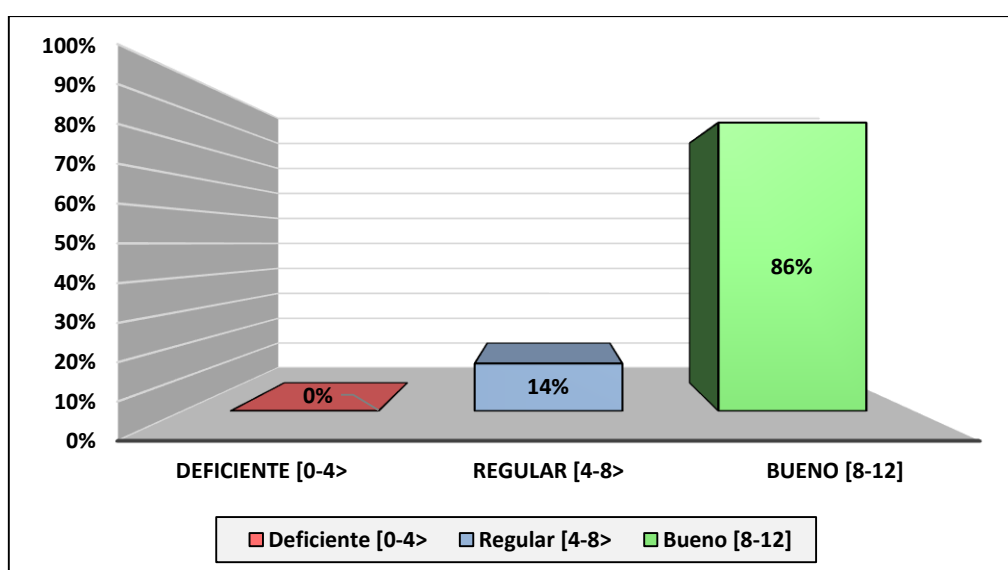
**Interpretación:**

En la tabla 3 se puede observar que el 11% presenta un regular nivel de la dimensión conductual y el 89% presenta un buen nivel de la dimensión conductual.

**Tabla 5**

*Nivel de la dimensión cognitiva en estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018.*

Categoría	f(i)	h(i)
Deficiente [0-4>	0	0%
Regular [4-8>	4	14%
Bueno [8-12]	24	86%
Total	28	100%



*Figura 3: Nivel de la dimensión cognitiva en estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018.*

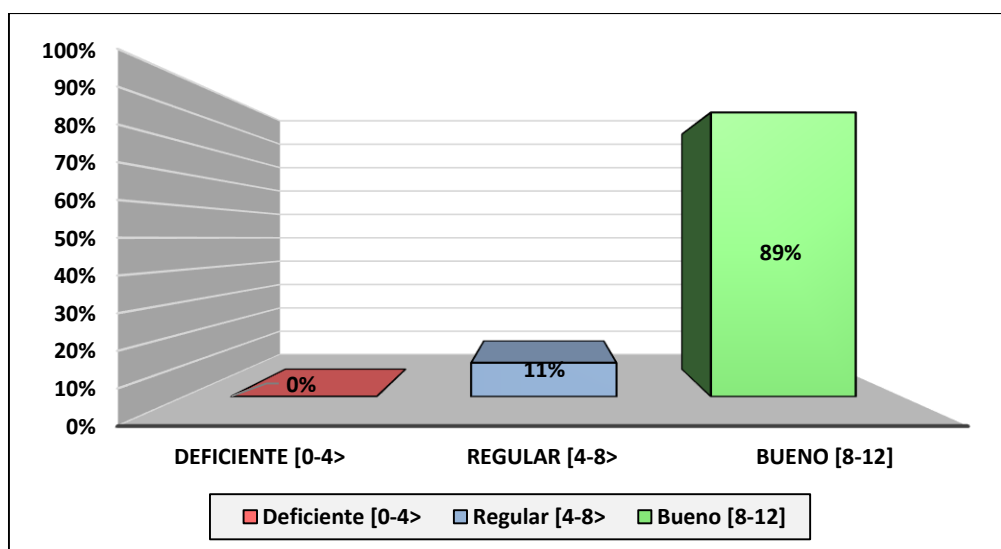
**Interpretación:**

En la tabla 3 se puede observar que el 14% presenta un regular nivel de la dimensión cognitiva y el 86% presenta un buen nivel de la dimensión cognitiva.

**Tabla 6**

*Nivel de la dimensión situacional en estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018.*

Categoría	f(i)	h(i)
Deficiente [0-4>	0	0%
Regular [4-8>	3	11%
Bueno [8-12]	25	89%
Total	28	100%



*Figura 4: Nivel de la dimensión situacional en estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018.*

**Interpretación:**

En la tabla 4, se puede observar que el 11% presenta un regular nivel de la dimensión situacional y el 89% presenta un buen nivel de la dimensión situacional.



#### **IV. DISCUSIÓN**

En esta etapa, se procede a constatar los hallazgos encontrados en el desarrollo de la investigación con aquellos resultados encontrados en los antecedentes y la información expuesta. De acuerdo al resultado que se obtuvo se puede decir que el 18% presenta un regular nivel de habilidades sociales y el 82% presenta un buen nivel de habilidades sociales.

Este resultado puede ser contrastada con la investigación realizada por Monzón (2014) cuyos hallazgos obtenidos en su trabajo de investigación determinaron que los estudiantes, reflejan deficiencia en estas habilidades sociales (cumplidos, influjo, convencimiento, controlar el enfado, evitar las riñas con los compañeros, formular quejas y otros). En concordancia a lo manifestado en el presente trabajo de investigación, se especifica que se encuentra dificultad en las habilidades sociales por lo que como resultado se tiene una deficiencia en los estudiantes.

Reynaga (2016) cuyos hallazgos obtenidos en su trabajo de investigación reflejaron que en la Institución Educativa “Juan Pablo Vizcardo” \_ Huancavelica, 2016, el 12,4% (13) de estudiantes presentan un bajo nivel; el 26,7% (28) de estudiantes presentan un medio nivel y el 61,0% (64) de estudiantes presentan un alto nivel de habilidades sociales.

Lo indicado guarda relación con la información del marco teórico en donde Caballo (2005), refiriéndose a las habilidades sociales afirma que: son aquellas habilidades de interacción social las cuales regulan el comportamiento de la persona con la finalidad de que pueda desenvolverse adecuadamente en un entorno interpersonal, manifestando sus deseos, emociones, comportamientos, actitudes e impulsos con una intensidad acorde a la situación y el contexto en el que se encuentra. Su correcto desarrollo permite a la persona relacionarse socialmente evitando el surgimiento de conflictos interpersonales y en caso de que estos ocurran, lo dota de los recursos y capacidades adecuadas para resolverse adecuadamente.

Por otro lado, el autor San Hipólito (2014), las comprende como un conjunto de hábitos que la persona ha adquirido a lo largo de su desarrollo, y que le permiten desarrollar

procesos de interacción social, de modo que pueda unirse a un grupo y vincularse a una determinada situación o contexto.

En la dimensión conductual se observa que los estudiantes presentan una buena facilidad para iniciar y mantener conversaciones, facilidad para expresar sus sentimientos, defender sus derechos y hacer peticiones, por otro lado, la investigación llevada a cabo por Gómez (2015) señala que los alumnos tienen unas habilidades sociales positivas, la cual implica pueden prevenir el conflicto o peleas entre los compañeros de clases. Esto contrasta con lo señalado en el marco teórico por Cabrera (1996), quien manifiesta que la dimensión conductual; que comprende las expresiones gestuales, modos de comunicación, etc., y que son establecidos por la cultura en la que se vive, aunque son rasgos trascendentales para las relaciones entre las personas. Las reuniones de estos componentes son consideradas a una actividad social como apropiada, por cual discierne los no verbales (mirada, postura), paralingüísticos (fluidez del habla, volumen de voz), verbales y mixtos (saber escuchar).

En la dimensión cognitiva se observa que los estudiantes presentan un buen conocimiento de las costumbres sociales, conocimiento de señales de respuesta en la interacción, empatía y conocimiento para solucionar problemas, por otro lado, la investigación realizada por Monzón (2014) señala que los estudiantes, reflejan deficiencia en estas habilidades sociales (cumplidos, influjo, convencimiento controlar el enfado, evitar las riñas con los compañeros, formular quejas y otros). Esto se contrasta con lo señalado en el marco teórico por Cabrera (1996) quien manifiesta que la dimensión cognitiva; implica en plasmar las competencias para cambiar y emplear la información; así mismo los diversos métodos para codificar y construir opiniones y comportamiento individuales; la perspectiva de la autoeficacia con respecto a los posibles efectos en el comportamiento y al afecto y por último la organización y planes de regulación de uno mismo.

En la dimensión situacional se observa que los estudiantes desarrollan buena factores situaciones familiares, factores situacionales de género y factores situaciones según su propósito. Por otro lado, la investigación realizada por Gutiérrez y Puertas (2013) determinó que existe un aumento de las habilidades sociales para controlar de manera diferente la ira y así reflejar un transformación positivo en beneficio del estudiante. Esto se contrasta con lo señalado en la teoría por Cabrera (1996) quien manifiesta que la

dimensión situacional; que comprende las metas y los objetivos del comportamiento de las personas, así mismo las reglas y las funciones sociales, que dan una serie de comportamiento que requieren las diversas situaciones, como lugares ambientales, etc. (p. 140).

## **V. CONCLUSIONES**

**Primera. -** Se ha logrado determinar en base a los resultados obtenidos que los estudiantes presentan un buen desarrollo de las habilidades sociales de manera global como en su dimensión conductual, cognitiva y situacional.

**Segunda. -** Se ha logrado determinar que a los estudiantes les resulta fácil iniciar, mantener y finalizar una conversación, pueden expresar con facilidad sus sentimientos, definir sus ideas y respetan la postura de los demás cuando expresan sus ideas

**Tercera. -** Se ha logrado determinar que los estudiantes tienen conocimiento de una conducta apropiada para las diversas situaciones de interacción, tienen conocimiento de las costumbres sociales apropiadas en su entorno comunal y tienen conocimiento de formas de solucionar problemas con otras personas.

**Cuarta. -** Se ha logrado determinar que a los estudiantes les resulta fácil expresar su opinión sobre las relaciones en su familia, pueden interactuar adecuadamente cuando van a realizar peticiones y pueden interactuar con los demás respetando sus ideas.

## **VI. RECOMENDACIONES**

A la UGEL de Pisco recomendamos realizar capacitaciones dirigidas al docente sobre las diferentes estrategias pedagógicas que contribuyan a un mejor desarrollo de la habilidad social del estudiante logrando un desarrollo de la dimensión conductual, cognitiva y situacional; con lo que se busca que el estudiante sea capaz de mantener y finalizar una conversación, logre tener un mejor conocimiento de las costumbres sociales apropiadas en su entorno escolar y pueda interactuar con los demás respetando sus ideas.

Al director de la institución educativa Reina de la Paz, recomendamos monitorear y supervisar la práctica pedagógica de los docentes de esta manera se puedan subsanar aquellas falencias que no permitan desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes. Trabajar de manera conjunta con los docentes y padres de familia para desarrollar estrategias que permitan tener resultados positivos en el desarrollo de la habilidad social del estudiante.

A los docentes sugerimos asistir a capacitaciones y actualizaciones para que de esta manera puedan formar estudiantes capaces de afrontar las exigencias de este mundo competitivo y sean excelentes profesionales.

A los padres de familia recomendamos asistir a los talleres que se realizan en la institución educativa Reina de la Paz para que apoyen al docente en esta labor, y cambiar las conductas inapropiadas de sus hijos y poder mejorar sus habilidades sociales con los demás.

A la comunidad, instamos a fomentar las buenas costumbres para fortalecer las relaciones sociales de su entorno.

## VII. REFERENCIAS

Alanya, S. (2012). *Habilidades sociales y actitud emprendedora en estudiantes del quinto de secundaria de una Institución Educativa del Distrito del Callao*. (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.

Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (6. ° ed.). Madrid: Siglo XXI.

Cabrera, L. (1996). *Evaluación y desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas con parálisis cerebral*. Recuperado de <http://publica.webs.ull.es/upload/REV%20CURRICULUM/.pdf>

Cabrera, V. (2013). *Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil*. (Tesis de licenciatura). Universidad de Guayaquil, Ecuador.

Donayre, M., Jurado, P. y Tubillas, F. (2013). *Taller Yo controlo mis emociones para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de las Instituciones Educativas “Fermín Tangüis” y “Julio César Tello”, Ica, 2012*. (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Ica.

Dongil, E. y Cano, A. (2014). *Habilidades sociales*. (En línea). (Consultado el 15 de diciembre del 2016). Recuperado de [http://www.bemocion.msssi.gob.es//guiasAutoayuda/docs/guia\\_habilidades\\_sociales.pdf](http://www.bemocion.msssi.gob.es//guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf)

Fernández, M. (2007). *Habilidades sociales en el contexto educativo*. (Tesis de maestría). Universidad de Bío Bío, Chillan.

Gomariz, D. et al. (2004). *Guía Prevención de drogodependencias*. (En línea). (Consultado el 15 de diciembre del 2016). Recuperado de <https://www.murciasalud.es/recursos/ficheros/69202-cuaderno4.pdf>

Gómez, S. (2015). *Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto: Programa de mejora del clima escolar*. (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma de Barcelona, España.

Gutiérrez, M. y Puertas, E: (2013). *Implementación del programa de enseñanza de habilidades sociales y autocontrol de Goldstein adaptado para adolescentes entre 15 a 18 años de edad con altos niveles de ira, que asisten al Taller Escuela San Patricio en el año 2013*. (Tesis de licenciatura). Universidad Politécnica Salesiana, Quito.

Hernández, R., Fernández, C y Baptista, P (2006). *Metodología de la investigación*. 4ta ed. México: Mc Graw- Hill.

Izquierdo, M. (2012). *La estimulación temprana como factor fundamental en el desarrollo de habilidades sociales en los niños de edad escolar*. (Tesis de maestría). Universidad de Guayaquil, Ecuador.

Kelly, J. A. (2002). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. Bilbao: Desclée De Brouwer.

Monzón, J. (2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*. (Tesis de maestría). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

Pacheco, L. (2014). *Las habilidades sociales y su relación con la convivencia escolar en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N.º 22661 de la UGEL Ica, 2014*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Ica.

Reynaga, E: (2016). *Habilidades sociales y expresión oral en estudiantes del VII ciclo de una Institución Educativa Secundaria de Santiago Chocorvos-Huancavelica, 2016*. (Tesis de doctorado). Universidad César Vallejo, Ica.

Rivas, A. (s/f). *Habilidades sociales y relaciones interpersonales. Trabajo de investigación de la fundación Gil Gayarre*; Madrid. Recuperado de [http://www.feaps.org/biblioteca/sexualidad\\_ydi/22\\_habilidades.pdf](http://www.feaps.org/biblioteca/sexualidad_ydi/22_habilidades.pdf)

Roca, E. (2003). *Cómo mejorar tus habilidades sociales. Programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional*, Valencia: ACDE Ediciones.

San Hipólito, M. (2014). *Las habilidades sociales en educación infantil*. (Tesis de maestría). Universidad de Valladolid, España.

Santos, L. (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una Institución Educativa del Callao*. (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.

Vaello Orts, J. (2005). *Las habilidades sociales en el aula*. Madrid: Santillana

Velasque, N. (2006). *Metodología de la investigación*. Ica: Latina.



## ANEXOS

### Anexo 1: Instrumentos de evaluación

## CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES SOCIALES

**Código:**

**Fecha:**

**Indicación:** El presente cuestionario evalúa tus habilidades sociales, responde con sinceridad según sea tu caso considerando las siguientes opciones: Siempre es mi caso(S); A veces es mi caso (AV) y Pocas veces o nunca es mi caso(N)

DIMENSIONES	ÍTEMES	Opciones de Respuesta		
		S	AV	N
<b>D1: Dimensión conductual</b>	1. Me resulta fácil iniciar una conversación.			
	2. Me resulta fácil mantener y finalizar una conversación.			
	3. Puedo expresar con facilidad sentimientos positivos hacia otras personas.			
	4. Me agrada escuchar los sentimientos positivos que otras personas me expresan.			
	5. Puedo defender mis ideas con derechos			
	6. Respeto la postura de los demás cuando expresan sus ideas.			
<b>D2: Dimensión cognitiva</b>	7. Tengo conocimiento de la conducta apropiada para las diversas situaciones de interacción			
	8. Tengo el conocimiento de las costumbres sociales apropiadas en mi entorno comunal.			
	9. Tengo el conocimiento de las costumbres sociales apropiadas en mi entorno escolar			
	10. Tengo conocimiento de la expresión no verbal para dar respuesta en la interacción con otras personas.			
	11. Se ubicarme en el lugar de otra persona			
	12. Tengo conocimiento de formas de solucionar problemas con otras personas			
<b>D3: Dimensión situacional</b>	13. Me resulta fácil expresar mi opinión sobre las relaciones en mi familia.			
	14. Se hacer peticiones sobre algún problema de mi familia.			
	15. Sé cómo hacer cumplidos a personas de género opuesto			
	16. Sé cómo expresar una posición de desacuerdo ante el género opuesto.			

	17. Sabe interactuar adecuadamente cuando voy a realizar peticiones			
	18. Puedo interactuar con los demás respetando sus ideas.			

## Anexo 2 : Data de resultados

### Base de datos obtenidos de la aplicación del cuestionario sobre habilidades sociales

	D1: CONDUCTUAL						D2: COGNITIVA						D3: SITUACIONAL						D1	D2	D3	TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18				
1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	0	2	1	2	1	2	9	8	8	25
2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	9	11	9	29
3	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	11	9	9	29
4	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	12	11	11	34
5	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	8	9	10	27
6	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	0	2	1	1	7	7	6	20
7	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	11	11	11	33
8	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	0	1	1	1	2	2	10	11	7	28
9	2	1	2	2	2	2	2	1	2	0	2	1	2	2	0	0	2	2	11	8	8	27
10	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	0	2	2	2	9	11	10	30
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	12	11	11	34
12	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	9	8	8	25
13	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	10	11	9	30
14	1	1	2	1	1	1	1	0	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	7	8	8	23
15	2	1	1	1	2	2	0	1	1	1	0	2	2	2	0	1	2	2	9	5	9	23
16	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	11	9	12	32
17	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	10	11	9	30
18	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	11	8	9	28
19	2	2	2	2	1	2	1	2	2	0	1	2	0	0	1	2	2	2	11	8	7	26
20	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	9	10	12	31

21	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	11	11	10	32
22	1	1	2	1	1	2	1	0	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	8	6	8	22
23	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	9	11	9	29
24	2	1	2	2	2	2	1	0	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	11	6	10	27
25	0	1	0	1	1	2	1	2	2	1	2	1	0	1	2	2	2	2	5	9	9	23
26	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	11	8	9	28
27	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	0	2	1	2	1	2	9	8	8	25
28	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	9	9	10	28

### ANEXO 3: Matriz de consistencia

**Título:** Habilidades sociales en los alumnos de primero de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018.

**Autora:** Cárdenas Barcena Gladys Susana

PROBLEMA	OBJETIVO GENERALES	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Cuál es el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de institución educativa particular Reina de la Paz, Pisco, 2018?	Describir el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de la institución educativa particular Reina de la Paz, Pisco, 2018.	En este estudio no hay hipótesis dado que su diseño es descriptivo.	Habilidades sociales.	Dimensión conductual	<b>Tipo</b> Básico  <b>Nivel</b> Descriptivo
<b>Problema específico</b> ¿Cuál es el nivel de desarrollo de la dimensión conductual de las habilidades sociales en estudiantes de primero de secundaria en la institución educativa particular Reina de la Paz, Pisco, 2018?	<b>Objetivos específicos</b> Describir el nivel de desarrollo de la dimensión conductual de las habilidades sociales en estudiantes de primero de secundaria en la institución educativa particular Reina de la Paz, Pisco, 2018.			Dimensión cognitiva	<b>Enfoque</b>  Cualitativo  <b>Diseño</b> No experimental
¿Cuál es el nivel de desarrollo de la dimensión cognitiva de las habilidades sociales en estudiantes de primero de secundaria en la institución educativa particular Reina de la Paz, Pisco, 2018?	Describir el nivel de desarrollo de la dimensión cognitiva de las habilidades sociales en estudiantes de primero de secundaria en la institución educativa particular Reina de la Paz, Pisco, 2018.			Dimensión situacional	<b>Técnicas</b> Encuestas <b>Instrumentos</b>  Cuestionario
¿Cuál es el nivel de desarrollo de la dimensión situacional de las habilidades sociales en estudiantes de primero de secundaria en la institución educativa particular Reina de la Paz, Pisco, 2018?	Describir el nivel de desarrollo de la dimensión situacional de las habilidades sociales en estudiantes de primero de secundaria en la institución educativa particular Reina de la Paz, Pisco, 2018.				

## Anexo 2 : Data de resultados piloto

### Base de datos obtenidos de la aplicación del cuestionario sobre habilidades sociales

	D1: CONDUCTUAL						D2: COGNITIVA						D3: SITUACIONAL						D1	D2	D3	TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18				
1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	9	9	9	27
2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	11	9	9	29
3	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	9	10	9	28
4	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	12	10	10	32
5	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	8	9	11	28
6	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	8	7	7	22
7	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	10	9	11	30
8	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	9	10	9	28
9	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	10	9	11	30
10	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	9	10	10	29

## INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

### I. DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO

INSTITUCIÓN DONDE LABORA

INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACIÓN

: Mgtr. Lopez Malqui Sara M.

: UCEL - 06 -

: Evaluar el desarrollo de las habilidades sociales

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.																				✓
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.																				✓
3. ACTUALIZACIÓN	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																				✓
4. ORGANIZACIÓN	Esta organizado en forma lógica.																		✓		
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.																		✓		
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar el instrumento.																		✓		
7. CONSISTENCIA	Esta basado en aspectos teóricos científicos.																				✓
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.																				✓
9. METODOLOGÍA.	La estrategia responde al propósito de la investigación.																				✓
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable.																				✓

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Existe coherencia

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

FECHA: 25-02-17

94%

FIRMA DEL EXPERTO:

*Sara M. Lopez Malqui*  
DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

DNI: 20603882

Teléf: 995043345

OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA):..... Existe suficiencia.....


OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable ( ☒ ) No aplicable ( )

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: Mgtr. LOPEZ PALAU SARA M. DNI..... 10 60 3882.....

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: Metodología de investigación.....

25 de febrero de 2017

Mgtr. /Dr.

  
Mgtr. Sara M. Lopez Palau  
DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

- (1) Pertinencia: el ítem, al concepto teórico formulado
  - (2) Relevancia: el ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión especificada del constructo.
  - (3) Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
- Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensi



## INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

### I. DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO : Mg. F. GARCÍA TARAZONA Omar.  
 INSTITUCIÓN DONDE LABORA : UCV - UNE.  
 INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACIÓN : Evaluar el desarrollo de las habilidades sociales

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.																			✓	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.																			✓	
3. ACTUALIZACIÓN	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																			✓	
4. ORGANIZACIÓN	Esta organizado en forma lógica.																			✓	
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.																			✓	
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar el instrumento.																			✓	
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos técnicos científicos.																			✓	
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.																			✓	
9. METODOLOGÍA.	La estrategia responde al propósito de la investigación.																			✓	
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable.																			✓	

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Existe suficiente.

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95.4.

FECHA: 25-02-12

FIRMA DEL EXPERTO:

Mg. F. Omar García Tarazona  
 DOCENTE UNIVERSITARIO  
 INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DNI: 90131258

Teléf.: 54.8865706

OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA):..... Existe suficiencia.....


OPINIÓN DE APPLICABILIDAD: Aplicable ( ☒ ) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: Mgtr. GARCIA TARAZONA O. DNI. 40131258

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: Metodólogo

25 de febrero de 2017

Mgtr. /Dr.

  
Mgtr. J. Omar García Tarazona  
DOCENTE UNIVERSITARIO  
INVESTIGACION CIENTIFICA

- (1) Pertinencia: el ítem, al concepto teórico formulado
  - (2) Relevancia: el ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión especificada del constructo.
  - (3) Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
- Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensi

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE          ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, Fernando Eli Ledesma Pérez, docente de la Facultad de Educación e Idiomas y Escuela Profesional de Educación Secundaria de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte, revisor(a) Tesis titulada **"Habilidades sociales en los estudiantes de primero de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018"** del (de la) estudiante **Gladys Susana Cárdenas Barcena**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **24%** verificado en el reporte de originalidad de programa Turnitin, verificado por su asesora Mgtr. Ysabel Victoria Chávez Taipe.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 01 de agosto de 2019



**Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez**  
 Jefe de Complementación Académica Magisterial  
 UCV-Lima

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------





# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE  
COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA MAGISTERIAL

---

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Gladys Susana Cárdenas Barcena

INFORME TÍTULADO:

Habilidades sociales en los estudiantes de primero de secundaria de  
la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018

---

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA EN LA ESPECIALIDAD DE  
LENGUA Y LITERATURA

---


SUSTENTADO EN FECHA: 18/08/2018

NOTA O MENCIÓN: 16



---

Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez  
Jefe de Complementación Académica Magisterial  
UCV-Lima

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE          TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL          UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 2
--	---	---

Yo, **Gladys Susana Cárdenas Barcena**, identificado con DNI N° **22243242**, egresado de la Escuela Profesional de **EDUCACIÓN SECUNDARIA** de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado

**Habilidades sociales en los estudiantes de primero de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018**

en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

  
**FIRMA**

**DNI: 22243242**

**FECHA: 01 de agosto del 2019**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------